

## OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

### REGULAMIN

GWARANCJA3 COVER to usługa wsparcia technicznego, mająca na celu przeprowadzenie jednej naprawy wyłącznie w przypadku uszkodzenia przypadkowego, w okresie pierwszych 12 miesięcy od dnia zakupu produktu; ponadto w przypadku, kiedy naprawa nie jest możliwa, dokonany zostanie zwrot ceny zakupu, pomniejszony o 30%.

W przypadku szkody nieuznawanej jako uszkodzenie przypadkowe, jak na przykład: wady wykazane w trakcie trwania gwarancji prawnej, szkody na akcesoriach, szkody na częściach estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie produktu, szkody spowodowane rażącym zaniedbaniem lub powstałe z winy Klienta, szkody w oprogramowaniu, szkody na skutek korozji i/lub oksydacji, szkody spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem odmiennym od tego określonego przez producenta, a także wynikające ze zwykłego zużywania się części produktu, Business Company S.p.A. poinformuje Klienta o niemożliwości wykorzystania usługi GWARANCJA3 COVER i zwróci nienaprawiony produkt.

### AKTYWACJA USŁUGI

Usługę GWARANCJA3 COVER można aktywować na stronie [www.gwarancja3.pl](http://www.gwarancja3.pl), w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty zakupu produktu. Po aktywacji usługi GWARANCJA3 COVER, spółka Business Company S.p.A. zapewni Klientowi usługę pomocy technicznej na pojedynczą naprawę lub zwrot ceny produktu, w granicach opisanych poniżej.

### CZAS TRWANIA I DATA WEJŚCIA W ŻYCIE

GWARANCJA3 COVER polega na wykonaniu pojedynczej naprawy lub zwrocie ceny produktu w przypadku uszkodzenia przypadkowego i zaczyna obowiązywać od momentu opisanego poniżej:

- **GWARANCJA3 COVER zaczyna obowiązywać od daty zakupu produktu, przez maksymalny okres 12 (dwunastu) miesięcy, zgodnie z dowodem zakupu i/lub do wykorzystania pojedynczej naprawy lub zwrotu ceny produktu.**
- **Aby skorzystać z usługi GWARANCJA COVER, certyfikat musi zostać aktywowany w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty zakupu produktu.**

### ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

Usługa GWARANCJA3 COVER będzie świadczona w ten sam sposób, jak zostało to opisane w oryginalnym certyfikacie gwarancji wystawionym przez producenta i ważnym w momencie zakupu towaru.

Koszt pojedynczej naprawy lub zwrotu ceny produktu w okresie obowiązywania niniejszego rozszerzenia gwarancji nie może przekraczać kosztu wyszczególnionego w niniejszym certyfikacie, tj. 250,00 / 500,00 / 1000,00 euro (w zależności od wybranego certyfikatu).

Z gwarancji wyłączone są wszelkie uszkodzenia i usterki nieuznawane za przypadkowe, a wcześniej wyszczególnione.

Z tytułu naprawy produktu nie pobiera się od Klienta żadnej dodatkowej opłaty.

Począwszy od pierwszego dnia po aktywacji usługi GWARANCJA3 COVER, Klient w przypadku uszkodzenia przypadkowego, będzie mógł skorzystać z naprawy produktu bez żadnych dodatkowych kosztów.

W przypadku, gdy naprawa produktu okaże się niemożliwa, dokonany zostanie zwrot ceny zakupu, pomniejszony o 30%.

### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU USTERKI

Klient powinien połączyć się ze stroną [www.gwarancja3.pl](http://www.gwarancja3.pl) lub wysłać wiadomość e-mail na adres: [pomoc@gwarancja3.pl](mailto:pomoc@gwarancja3.pl) lub też skorzystać z bezpłatnej linii telefonicznej **800-080161** w celu podania danych osobowych oraz szczegółowych informacji na temat certyfikatu GWARANCJA3 COVER; Dział Obsługi Klienta sprawdzi wówczas poprawność tych danych i powiadomi Klienta o sposobie i terminie naprawy produktu.