

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

REGULAMIN

GWARANCJA3 to usługa wsparcia technicznego, mająca na celu przedłużenie okresu gwarancji udzielanej przez producenta, realizowana w formie przeprowadzania napraw i/lub wymiany towaru, a w przypadku, w którym naprawa i/lub wymiana nie są możliwe, poprzez dokonywanie zwrotów ceny zakupu, pomniejszonej o pewien procent z uwagi na zużycie towaru.

AKTYWACJA USŁUGI

Usługę GWARANCJA3 można aktywować ONLINE na stronie www.gwarancja3.pl, lub wypełnić wypełniając wszystkie pola certyfikatu przedłużenia gwarancji i wysyłając go, wraz z kopią dowodu zakupu oraz, jeżeli jest dostępna, kopią oryginalnej gwarancji wystawionej przez producenta, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres podany na certyfikacie, w nieprzekraczalnym terminie przed upływem roku od daty zakupu produktu.

Wysłaniu formularza usługi GWARANCJA3, spółka Business Company S.p.A. zapewni Klientowi przedłużenie gwarancji oferowanej przez producenta, poprzez naprawę i/lub wymianę towaru, w granicach, o których mowa w ogólnych zamieszczonych poniżej.

CZAS TRWANIA I DATA WEJŚCIA W ŻYCIE

GWARANCJA3 ma na celu przedłużenie okresu gwarancji producenta na 3 lata (lub przez okres krótszy, w przypadku, jeśli okres obowiązywania oryginalnej gwarancji producenta przekracza 2 lata) od momentu wejścia w życie opisanego poniżej. Okres świadczenia usługi wsparcia technicznego oferowany przez Gwarancja3 nie może przekraczać 60 miesięcy od daty zakupu produktu objętego gwarancją.

Okres wejścia w życie usługi Gwarancja3 dla każdego urządzenia/produktu określonego w certyfikacie jest ustalony następująco:

- W przypadku klienta konsumenta **zaczyna obowiązywać od pierwszego dnia po upływie terminu ważności Gwarancji Prawnej** wynoszącego 2 lata;
- W przypadku klienta profesjonalnego zaczyna obowiązywać od pierwszego dnia po upływie terminu ważności gwarancji producenta wynoszącej jedynie 1 rok.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

Usługa wsparcia technicznego GWARANCJA3 będzie świadczona w ten sam sposób i na tych samych warunkach, jakie zostały opisane w oryginalnym certyfikacie gwarancji wystawionym przez producenta i ważnym w momencie zakupu towaru. W razie niedostarczenia certyfikatu gwarancyjnego przez producenta, mają zastosowanie postanowienia gwarancyjne zamieszczone na stronie internetowej producenta tzn. na innej platformie.

Koszt pojedynczej naprawy w okresie obowiązywania niniejszego przedłużenia gwarancji nie może przekraczać kosztu wyszczególnionego w niniejszym certyfikacie, tj. 500,00 / 1000,00 / 2000,00 / 5000,00 euro (w zależności od wybranego certyfikatu).

Z gwarancji wyłączone są wszelkie uszkodzenia i usterki wcześniej znajdujące się poza zakresem oryginalnej gwarancji producenta, spowodowane rażącym zaniedbaniem lub powstałe z winy klienta, a także wynikające ze zwykłego zużycia się części urządzenia.

W przypadku wystąpienia takiego typu uszkodzeń czy usterek, spółka Business Company S.p.A zobowiązuje się do natychmiastowego przesłania klientowi kosztorysu, w celu dokonania ewentualnej naprawy.

Z tytułu naprawy produktu nie pobiera się od Klienta żadnej dodatkowej opłaty.

W okresie obowiązywania Gwarancji Prawnej, spółka Business Company S.p.A zaoferuje klientom usługi informacyjne, mające na celu jej właściwe użytkowanie.

Począwszy od pierwszego dnia po wygaśnięciu Gwarancji Prawnej, Klient będzie mógł korzystać z napraw produktu w ramach usługi GWARANCJA3 bez żadnych dodatkowych kosztów.

W przypadku, w którym produkt okaże się niemożliwy do naprawy, Klient będzie mógł otrzymać zwrot ceny zakupu produktu, po potrąceniu 10% od wartości zakupu za każdy rok, jaki upłynął od daty zakupu.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU USTERKI

Od momentu wygaśnięcia Gwarancji Prawnej, w przypadku stwierdzenia usterki urządzenia, Klient powinien połączyć się ze stroną www.gwarancja3.pl lub wysłać wiadomość e-mail na adres: pomoc@gwarancja3.pl lub też skorzystać z bezpłatnej linii telefonicznej **800-080161** (od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 17:00) w celu podania danych osobowych oraz szczegółowych informacji na temat certyfikatu Gwarancja3; Dział obsługi klienta sprawdzi wówczas poprawność tych danych i powiadomi Klienta o sposobie i terminie naprawy produktu.

Gwarancja3 jest marką Business Company

Warszawa 02-697

ul. Rzymowskiego 53

Bezpłatny numer telefonu: 800-080161

E-Mail: info@gwarancja3.pl